

晋江市市场监督管理局文件

晋市监函〔2024〕26号

答复类型：A

关于晋江市人大十八届三次会议 第55号建议的答复函

晋江市公安局：

吴长春代表提出的《关于加强市域社会治理服务保障城市夜间经济发展建议》收悉。现将我局协办意见反馈如下：

一、强化食品安全监管

以旅游景区景点、商业集中区等为重点场所，以地方特色小吃店、旅游定点接待单位等为重点单位，强化监督检查和随机抽查，开展错峰食品安全风险隐患排查，预防和打击销售过期变质食品、销售“三无”食品等违法行为，严防食品安全事故，截至目前，共出动228人次，检查景区（商圈）40个，食品生产经营单位423户次，责令整改隐患问题38个。

二、快速有效处置消费纠纷

依托全国 12315 热线平台实行 7X24 小时人工接诉，依职责及时受理市场监管部门职责内的旅游消费投诉（重点涉及价格、餐饮服务、食品安全、等），并严格按照规定时限处置，第一时间处理消费者投诉举报，将矛盾解决在萌芽状态，2 月 13 日，梅岭辖区某酒店在春节期间大幅涨价提高房价，我局第一时间督促辖区所组织人员进行现场检查，对酒店负责人进行询问调查并对其涉嫌违法行为进行立案查处。

三、广泛开展宣传教育和合规指导

结合市场监管职责，通过发布提醒告诫、制作经营提示、开展约谈指导、组织签订承诺书、披露典型案例等方式，加强对各类市场经营主体的普法宣传，增强经营者诚信守法意识。注重发挥各类媒体的宣传引导作用，适时适度宣传整治成效，做好行政处罚信息公示，发动社会监督，扩大社会影响。

主要领导：张志友

分管领导：陈俊达

经办人员：颜晓帆

联系电话：18965777313



抄送：市分管领导、市人大常委会人事代表委及内司委、市政府督查室。

晋江市市场监督管理局办公室

2024 年 4 月 25 日印发
